

## Условия возврата

### Статья 1. Общие положения

1. Настоящие Условия возврата регулируют порядок возврата товаров, приобретённых через платформу CISTECH, а также правила возмещения денежных средств Покупателям.
2. Возврат возможен только в случаях, предусмотренных законодательством страны Покупателя и Продавца, а также внутренними правилами CISTECH.
3. Все споры, связанные с возвратами, рассматриваются через систему внутреннего арбитража платформы.

### Статья 2. Основания для возврата товара

Возврат товара возможен в следующих случаях:

1. Получен товар, не соответствующий описанию или спецификации на странице продавца (например, иная модель, размер, количество или технические характеристики).
2. Товар имеет производственный брак, дефекты или повреждения, возникшие до момента передачи покупателю.
3. Доставка была произведена с нарушением условий (неполная поставка, несоответствие адреса, нарушение упаковки).
4. Товар не был отправлен продавцом в указанный срок (в таком случае покупатель имеет право на отмену заказа и полный возврат средств).
5. Иные случаи, предусмотренные внутренними правилами CISTECH или договором между сторонами.

### Статья 3. Порядок оформления возврата

1. Покупатель обязан подать запрос на возврат через личный кабинет **в течение 7 календарных дней** с момента получения товара.
2. Запрос должен содержать фото- и/или видео-доказательства, подтверждающие наличие основания для возврата.
3. После получения заявки CISTECH направляет уведомление Продавцу и Логистическому оператору для проверки обстоятельств.
4. Решение о возврате принимается в течение **3 рабочих дней** с момента подачи запроса.
5. В случае положительного решения Покупатель направляет товар обратно Продавцу (или на склад CISTECH, если предусмотрено логистикой платформы).

#### **Статья 4. Расходы на возврат**

1. Если возврат осуществляется по вине Продавца или Логистического оператора (например, неверный товар, дефект, неполная доставка), все расходы на обратную доставку несёт Продавец или соответствующий оператор.
2. Если возврат производится по инициативе Покупателя без вины Продавца (например, ошибочный заказ), транспортные расходы оплачиваются Покупателем.
3. Платформа CISTECH удерживает комиссию 1 % от суммы возврата в качестве компенсации операционных расходов.

#### **Статья 5. Возврат денежных средств**

1. Денежные средства возвращаются Покупателю после подтверждения возврата товара и проверки его состояния.
2. Возврат осуществляется в течение **5–10 рабочих дней** с момента подтверждения.
3. Средства перечисляются в той же валюте, в которой была произведена оплата (USD, CNY, KZT, KGS, RUB).
4. В случае валютных колебаний платформа не несёт ответственности за разницу курсов.

#### **Статья 6. Исключения**

Возврат не производится, если:

- товар относится к категории индивидуального заказа, нестандартного оборудования или запасных частей, произведённых по спецификации Покупателя;
- товар использовался, имеет следы монтажа или эксплуатации;
- нарушена оригинальная упаковка и не сохранены пломбы, гарантийные стикеры и серийные номера.

#### **Статья 7. Арбитраж и разрешение споров**

1. В случае разногласий между Покупателем и Продавцом спор рассматривается внутренней комиссией CISTECH.
2. Если спор не может быть решён в досудебном порядке, стороны могут обратиться в арбитраж согласно юрисдикции, указанной в пользовательском соглашении платформы.