

Условия оплаты

Статья 1. Общие положения

1.1. Настоящие условия оплаты определяют порядок проведения расчётов между покупателями и продавцами на платформе CISTECH, а также взаимодействие с платёжными системами, банками и операторами расчётов.

1.2. Используя платформу, пользователи подтверждают согласие с данными условиями и обязуются соблюдать установленные правила.

Статья 2. Допустимые валюты

2.1. Расчёты на платформе CISTECH осуществляются в следующих валютах: доллар США (USD), китайский юань (CNY), казахстанский тенге (KZT), кыргызский сом (KGS) и российский рубль (RUB).

2.2. Валюта сделки определяется сторонами при оформлении заказа.

2.3. При проведении оплаты в валюте, отличной от валюты счета, применяется внутренний курс конвертации платформы на момент транзакции.

Статья 3. Способы оплаты

3.1. В зависимости от категории пользователя (B2B / B2C) и юрисдикции, на платформе доступны следующие способы оплаты:

- Банковский перевод (SWIFT);
- Корпоративные и персональные банковские карты (Visa, Mastercard, UnionPay);
- Электронные платёжные системы и кошельки (по мере подключения);
- Эскроу-счёт платформы CISTECH — для безопасных международных расчётов;
- Оплата по инвойсу — для корпоративных клиентов с договором;

3.2. Список доступных методов оплаты может отличаться в зависимости от страны, валюты и статуса аккаунта.

Статья 4. Эскроу-система

4.1. Для обеспечения безопасности расчётов используется эскроу-механизм: средства покупателя резервируются платформой и перечисляются продавцу только после подтверждения получения товара.

4.2. Средства удерживаются на счёте CISTECH до выполнения одного из условий:

- подтверждение доставки и приёмки товара покупателем;
- истечение установленного срока без поступления жалобы (по умолчанию 5 календарных дней после получения);
- решение спора в пользу продавца службой поддержки или арбитражем платформы.

4.3. В случае выявления спора или претензии, платформа имеет право временно заморозить выплату до выяснения обстоятельств.

4.4. При подтверждении возврата или частичной компенсации, средства возвращаются покупателю в течение 7–14 рабочих дней, в зависимости от способа оплаты.

Статья 5. Выплаты продавцам

5.1. Средства перечисляются продавцу после завершения сделки и окончания периода удержания (по умолчанию 7 дней).

5.2. Выплаты осуществляются:

- в валюте, указанной в счёте продавца;
- на расчётный счёт, подтверждённый при KYC-верификации;
- с вычетом комиссий платформы и/или платёжного провайдера.

5.3. Для новых продавцов действует период проверки — первые 30 дней выплаты могут удерживаться дольше в целях безопасности.

5.4. Платформа вправе приостанавливать или задерживать выплаты в случаях:

- подозрения в мошенничестве, нарушении правил или непоступлении товара покупателю;
- наличия открытых споров или жалоб;
- несоблюдения требований налогового или валютного законодательства.

Статья 6. Комиссии и сборы

6.1. Платформа может взимать комиссию за:

- проведение платежей (транзакционные издержки);
- конвертацию валюты;
- дополнительные услуги (страхование, обработка, хранение, логистика и др.).

6.2. Размер комиссий отображается при оформлении заказа и может зависеть от типа сделки, валюты и страны.

Статья 7. Налоги и счета

7.1. Продавцы обязаны самостоятельно учитывать и уплачивать налоги, сборы и таможенные пошлины в своих странах.

7.2. Покупатель несёт ответственность за оплату импортных сборов.

7.3. Платформа предоставляет электронный инвойс по каждой операции и может формировать агрегированные отчёты по запросу.

7.4. Платформа не является налоговым агентом между сторонами, если иное не установлено договором или законодательством.

Статья 8. Возвраты платежей и чарджбеки

8.1. Возврат средств возможен:

- при отмене заказа до отправки;
- при подтверждённом дефекте, недопоставке или ошибке продавца;
- по решению спора в пользу покупателя.

8.2. Срок возврата: до 14 рабочих дней с момента подтверждения.

8.3. При возврате с применением разных валют средства конвертируются по курсу на дату возврата. Курсовая разница не компенсируется.

8.4. В случае чарджбека (оспаривания транзакции банком покупателя) платформа вправе временно заморозить средства продавца до завершения расследования.

Статья 9. Безопасность и проверка платежей

9.1. Все операции проходят через защищённые каналы связи и соответствуют международным стандартам безопасности.

9.2. Платформа использует систему антифрода, мониторинг подозрительных транзакций и двухфакторную аутентификацию.

9.3. Пользователи обязуются не передавать третьим лицам свои платёжные данные и логины.

9.4. В случае выявления попыток мошенничества CISTECH оставляет за собой право:

- заблокировать транзакцию или аккаунт;
- передать информацию в правоохранительные органы.

Статья 10. Ответственность сторон

10.1. Платформа не несёт ответственности за:

- ошибки, допущенные пользователем при вводе реквизитов;
- отказ банка или платёжной системы в проведении операции;
- задержки, вызванные валютным контролем или форс-мажорными обстоятельствами.

10.2. Максимальная ответственность платформы по любому спору, связанному с оплатой, ограничена суммой соответствующей транзакции.

Статья 11. Изменения условий

11.1. Платформа оставляет за собой право изменять настоящие Условия оплаты, уведомляя пользователей за 7 календарных дней до вступления изменений в силу.

11.2. Использование платформы после вступления изменений означает согласие пользователя с новой редакцией правил.