

Правовая защита пользователя

Статья 1. Общие положения

1. Платформа CISTECH обязуется обеспечивать защиту прав и законных интересов всех пользователей — Покупателей, Продавцов и Логистических операторов, а также сохранять конфиденциальность предоставленных ими данных.
2. Настоящий раздел разработан в соответствии с действующим законодательством стран-участников платформы, включая нормы международного права о защите персональных данных (в том числе GDPR, Закон РК «О персональных данных и их защите», Федеральный закон РФ №152-ФЗ, Закон КНР о защите личной информации (PIPL)).

Статья 2. Персональные данные

1. Под персональными данными понимается любая информация, позволяющая идентифицировать пользователя: ФИО, номер телефона, адрес электронной почты, реквизиты компании, платёжные данные и иная информация, предоставленная при регистрации или использовании платформы.
2. Платформа CISTECH собирает и обрабатывает персональные данные исключительно в целях:
 - регистрации и идентификации пользователей;
 - обеспечения выполнения заказов и договорных обязательств;
 - осуществления платежей и бухгалтерского учёта;
 - повышения качества сервиса, аналитики и внутренней статистики.
3. Обработка персональных данных осуществляется на основании согласия пользователя, выраженного при регистрации на платформе.

Статья 3. Конфиденциальность и безопасность данных

1. Все персональные данные хранятся в зашифрованном виде с использованием современных средств защиты информации, включая SSL-сертификаты, токенизацию и двухфакторную аутентификацию.
2. Доступ к персональным данным имеют только уполномоченные сотрудники CISTECH и строго в рамках служебных обязанностей.
3. Платформа не передаёт персональные данные третьим лицам без согласия пользователя, за исключением случаев, прямо предусмотренных законом (например, по запросу государственных органов).
4. В случае утечки или несанкционированного доступа к данным CISTECH обязуется уведомить пользователя и компетентные органы в течение 72 часов с момента выявления инцидента.

Статья 4. Права пользователя

Пользователь имеет право:

1. Запрашивать доступ к своим персональным данным, включая сведения о способах их обработки;
2. Требовать внесения изменений, исправления или удаления своих данных;
3. Отозвать согласие на обработку персональных данных в любой момент, что приведёт к удалению учётной записи и всех связанных сведений;
4. Подавать жалобы или запросы в службу поддержки CISTECH Data Protection Office (DPO) по вопросам защиты данных.

Статья 5. Ответственность сторон

1. CISTECH несёт ответственность за сохранность персональных данных пользователей и обязуется принимать все разумные меры по предотвращению их утраты, изменения или неправомерного распространения.
2. Пользователь несёт ответственность за достоверность предоставленных данных и за сохранение конфиденциальности своих учётных данных (логина и пароля).
3. В случае нарушения правил безопасности (например, взлома аккаунта по вине пользователя) платформа не несёт ответственности за возможные убытки.

Статья 6. Хранение и удаление данных

1. Персональные данные пользователей хранятся в течение срока действия их учётной записи и ещё 3 года после завершения деловых операций для выполнения обязательств по законодательству (например, бухгалтерский и налоговый учёт).
2. По письменному запросу пользователя все его данные подлежат безвозвратному удалению в течение 30 календарных дней, за исключением информации, которую требуется сохранить по закону.

Статья 7. Юрисдикция и арбитраж

1. Все вопросы, связанные с защитой прав пользователей и обработкой персональных данных, регулируются законодательством страны, в которой зарегистрировано юридическое лицо CISTECH.
2. При возникновении споров стороны обязуются урегулировать их в досудебном порядке. В случае невозможности урегулирования — спор передаётся в арбитраж по месту регистрации CISTECH.