

Условия доставки

Статья 1. Общие положения

1.1. Настоящие Условия доставки регулируют порядок организации, исполнения и контроля логистических операций, осуществляемых через платформу CISTECH.

1.2. Платформа CISTECH не является перевозчиком, а предоставляет технологическую инфраструктуру для взаимодействия Продавцов, Покупателей и Логистических операторов, интегрированных через API или веб-интерфейс.

1.3. Логистический оператор — юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, предоставляющий услуги по перевозке, экспедированию, складированию и/или таможенному сопровождению товаров, подключённый к платформе CISTECH.

Статья 2. Подключение логистических операторов

2.1. Для начала работы Логистический оператор проходит процедуру регистрации и верификации, включая:

- предоставление регистрационных данных и лицензий;
- подтверждение страхового покрытия (при необходимости);
- техническую интеграцию через API CISTECH.

2.2. После одобрения Логистический оператор получает доступ к системе заказов и может принимать заявки на перевозку.

2.3. Платформа предоставляет оператору информацию о заказе: номер заказа, данные о грузе, адреса забора и доставки, сроки, а также требования по упаковке и безопасности.

2.4. Логистический оператор обязуется подтвердить приём заказа, обеспечить забор товара у Продавца и доставку Покупателю в указанные сроки.

Статья 3. Процесс доставки

3.1. После оформления заказа Покупателем и его подтверждения Продавцом, система направляет уведомление выбранному Логистическому оператору.

3.2. После подтверждения оператором заказа, статус доставки обновляется в системе, а Покупатель и Продавец получают уведомление.

3.3. Логистический оператор несёт ответственность за сохранность товара с момента приёма до момента передачи Покупателю.

3.4. После успешной доставки оператор обязан зарегистрировать статус «Доставлено» и предоставить доказательства (электронная подпись, фото, акт приёма-передачи).

3.5. В случае утери, повреждения или задержки Логистический оператор обязан уведомить платформу в течение **24 часов** и предоставить отчёт о происшествии.

Статья 4. Сроки и стандарты обслуживания

4.1. Забор товара Продавцом должен быть осуществлён не позднее **1 дня** после подтверждения заказа.

4.2. Средние сроки доставки устанавливаются в зависимости от маршрута и способа перевозки:

- Международная доставка (СНГ — Китай): 7–14 календарных дней;
- Внутренняя доставка по стране: 2–7 дней;
- Экспресс-доставка (авиа): 1–3 дня.

4.3. Нарушение сроков без уважительных причин может повлечь удержание части комиссии или штраф в пользу Покупателя.

4.4. Платформа вправе устанавливать индивидуальные SLA по категориям товаров или регионам.

Статья 5. Отслеживание и уведомления

5.1. После передачи груза Логистический оператор обязан предоставить трек-номер и обеспечить обновление статусов доставки в реальном времени.

5.2. Система CISTECH автоматически уведомляет стороны о ключевых событиях:

- приём груза;
- прибытие на терминал;
- прохождение таможи;
- доставка получателю.

5.3. В случае отклонений (повреждение, задержка, возврат) оператор обязан немедленно уведомить платформу и стороны сделки.

Статья 6. Таможенное оформление и сборы

6.1. При международных перевозках ответственность за таможенное оформление определяется условиями поставки (INCOTERMS), согласованными между Продавцом и Покупателем.

6.2. Логистический оператор, предоставляющий услуги таможенного оформления, обязан соблюдать законодательство страны вывоза и ввоза и предоставлять все подтверждающие документы.

6.3. Платформа может поддерживать различные модели доставки, включая DDP (Delivered Duty Paid) и DAP (Delivered At Place).

Статья 7. Страхование и риски

7.1. Логистический оператор обязан обеспечить сохранность груза и при необходимости оформить страхование на время перевозки.

7.2. Платформа CISTECH может предложить операторам коллективное страхование через аккредитованных партнёров.

7.3. В случае страхового случая оператор обязан представить документы для урегулирования и содействовать в выплате компенсации.

Статья 8. Возврат и отказ от поставок

8.1. Если Покупатель отказывается от приёма товара без уважительных причин, Логистический оператор согласует с Продавцом условия возврата груза.

8.2. Расходы по обратной доставке, хранению и повторной отправке несёт сторона, ответственная за отказ, если иное не предусмотрено договором.

8.3. Оператор обязан сообщить платформе о возврате груза и зафиксировать его статус в системе.

Статья 9. Комиссия платформы

9.1. За использование платформы и получение заказов CISTECH взимает комиссию с Логистического оператора в зависимости от категории услуг.

Таблица базовых ставок комиссии:

Категория услуги	Ставка комиссии
Международная доставка	10 %
Внутренняя доставка	8 %
Экспресс-доставка	12 %
Тяжёлая техника, спецгрузы	11 %
Мультимодальные перевозки	9 %
Складские и таможенные услуги	7 %

9.2. Комиссия удерживается автоматически при расчётах через платформу.

9.3. Платформа уведомляет операторов об изменении ставок не менее чем за 14 дней до вступления новых условий в силу.

Статья 10. Ответственность сторон

10.1. Логистический оператор несёт ответственность за:

- своевременность доставки;

- сохранность груза;
- достоверность предоставляемой информации.

10.2. Платформа CISTECH не несёт ответственности за действия операторов, но вправе приостанавливать их доступ в случае нарушений.

10.3. В случае систематических жалоб или задержек оператор может быть исключён из платформы.

Статья 11. Заключительные положения

11.1. Настоящие Условия доставки являются неотъемлемой частью пользовательского соглашения платформы CISTECH.

11.2. Платформа оставляет за собой право изменять или дополнять условия, размещая обновлённую редакцию на официальном сайте.

11.3. Использование услуг доставки через платформу означает согласие Логистического оператора с данными условиями.